



**belinza.**

**KULLANMA KILAVUZU  
USER MANUAL**

## İÇİNDEKİLER / CONTENTS

- ÜRÜN GENEL ÖZELLİKLERİ / PRODUCT PROPERTIES
- MONTAJ ÖNCESİNDE DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR / POINTS TO CONSIDER BEFORE THE ASSEMBLY
- KULLANIM VE BAKIM ESNASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR / POINTS TO CONSIDER DURING USE AND MAINTENANCE
- GARANTİ ŞARTLARI / WARRANTY CONDITIONS
- GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HUSUSLAR / POINTS NOT INCLUDED IN THE WARRANTY
- GARANTİ BELGESİ / WARRANTY DOCUMENT

Değerli Müşterimiz,

BELİNZA markasını tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Sizlere daha kaliteli ürünler ve daha iyi bir hizmet vermek için daima yanınızda olduğumuzu bildirmek istiyoruz.

Satın almış olduğunuz ürünle ilgili kullanım ve bakım şartlarını anlatan bu kılavuzu sizler için hazırladık. Ürünün montajını yaptırmadan ve ürünü kullanmaya başlamadan önce bu kılavuzu dikkatlice okumanızı ve saklamanızı önemle rica ediyoruz.

Sizlere daha iyi bir hizmet sunmak için, ihtiyaç duyduğunuz her an +90 224 222 99 55 numaralı hattımızdan gerekli desteği alabileceğinizi de belirtmek isteriz.

Yeni ürünlerimizden ve kampanyalarımızdan haberdar olmak ve BELİNZA markalı tüm ürünlerimiz ile ilgili detaylı bilgiye ulaşmak için tüm sosyal medya hesaplarımızdan ve “www.belinza.com” adresinden sitemizi ziyaret ederek edinebilirsiniz.

Satın almış olduğunuz ürünü mutlu ve keyifli günlerde kullanmanızı dileriz.

Saygılarımızla,

**belinza.**

**Dear customer,**

Thank you for choosing our BELİNZA-branded products.

We would like to express that we are always there for you to offer a better experience and high-quality service.

We prepared this guideline which tells the usage and maintenance conditions regarding the product you purchased. Before the assembling and using the product, we kindly and essentially request you to read carefully and keep the guideline for future.

In order to be informed about our new products and campaigns and to access detailed information about all our BELİNZA-branded products, you can get them by visiting our website from all our social media accounts and “www.belinza.com” address.

We hope you to enjoy the product you purchased and have a good day.

Best regards,

**belinza.**

**Уважаемый клиент,**

Благодарим вас за выбор нашей продукции под маркой BELİNZA.

Мы хотели бы выразить, что мы всегда готовы предложить вам лучший опыт и высокое качество обслуживания.

Мы подготовили это руководство, в котором описаны условия использования и обслуживания приобретенного вами продукта. Перед сборкой и использованием продукта мы настоятельно просим вас внимательно прочитать и сохранить руководство на будущее.

Чтобы быть в курсе наших новых продуктов и кампаний, а также получить доступ к подробной информации обо всех наших продуктах под брендом BELİNZA, вы можете получить их, посетив наш веб-сайт со всех наших учетных записей в социальных сетях и адрес «www.belinza.com».

Желаем вам пользоваться приобретенным товаром в счастливые и приятные дни.

С наилучшими пожеланиями

**belinza.**

## 1. ÜRÜN GENEL ÖZELLİKLERİ

- 1.1. Banyo mobilyalarımız ağırlıklı olarak ahşap esaslı malzemelerden üretilmekte olup, metal konstrüksiyonlar, hareketli mekanizmalar, aydınlatma elemanları, cam aksesuarlar gibi farklı malzeme yapılarına sahip bileşenlerden de oluşmaktadır.
- 1.2. Tüm mobilyalarımızda kullanılan ürünler ve kullanılan aydınlatma elemanları TSE ve CE onaylıdır.
- 1.3. Mobilyalarımızda kullanılan ahşap malzemelerimiz, eğilme direnci yüksek, gövde yapısı güçlü, statik yükleme kapasitesi yüksek, şişme değeri düşük MDF, MDF-LAM malzemedен seçilmektedir. Kullanılan MDF'lerde yoğunluk 720-850 kg/m<sup>3</sup> aralığındadır.
- 1.4. Ürünlerimizde kullanılan malzemeler, suya dayanıklı ve uzun ömürlü malzemelerden seçilmektedir. Ancak ahşap malzemelerin su ve neme karşı dayanımının sınırlı olduğu ve yanmaya karşı dayanımının olmadığı bilinmelidir.
- 1.5. Lake ürünlerimizde ham MDF üzerine öncelikle bir kat bariyer vernik atılmaktadır. Üzerine iki kat astar boya uygulaması yapıldıktan sonra son kat boya işlemi yapılmaktadır. Mat lake ürünlerde bir kat poliüretan boya atılmakta olup, parlak lake ürünlerde iki kat akrilik son kat boya atılmaktadır. Doldurma gücü ve yüzey direnci yüksek bu astar boya uygulaması sayesinde ürünlerimiz pürüzsüz bir görünüme sahip olup, sararmaya karşı dirençlidir.
- 1.6. PVC kaplı ürünlerimiz özel pres yöntemleri kullanılarak üretilmektedir. Bu ürünlerde kullanılan PVC malzemeler 1. Kalite malzemelerden seçilerek üretilmektedir.
- 1.7. Doğal ahşap kaplama ürünlerimizde kullanılan kaplamalar, doğal ağaçlardan kesitler alınarak elde edilen malzemeler olduğundan doğal desen ve dokulara sahiptir. Bu sebeple farklı ürünlerde yüzey desenleri değişkenlik gösterebileceği gibi, doğal yapıya sahip olduklarından, su ve neme karşı dayanımı sınırlıdır ve zamanla kaplama renkleri değişebilmektedir. Bu değişkenlikler malzemenin tamamen doğasından kaynaklıdır.
- 1.8. Mermer tezgahlı ürünlerde, mermerin doğasından kaynaklı olarak ürünün damar yapısında teşhir ürünü ile satın alınan ürün arasında görsel farklılıklar olabilmektedir.
- 1.9. Porselen tezgahlı ürünlerde, üretimdeki desen sayısına bağlı olarak teşhir ürünü ile satın alınan ürün arasında desen değişkenlikleri görülebilmektedir.
- 1.10. Akrilik tezgahlı ürünlerde, yüksek ısı dayanımı düşüktür bu nedenle yüksek ısıya maruz bırakılmamalı.
- 1.11. Mobilyalarımızda kullanılan hareketli mekanizmalar kullanım kolaylığı sağlayacak fonksiyonlara sahiptir. Her bir üründe sessiz ve yumuşak çalışan mekanizmalar kullanılmıştır.

## 2. MONTAJ ÖNCESİNDE DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

- 2.1. Satın almış olduğunuz ürünlerin montaj garantisi kapsamına girebilmesi için, ürün montajının BELİNZA Yetkili Servisi veya BAYİ SERVİSİ tarafından yapılması gerekmektedir. Ürün montajınızı yetkilendirilmiş servislerimizde yaptırmanız durumunda Ürün Montaj Garantisi 2 yıldır.

- 2.2. Ürünlerin ambalajları montaj esnasında Yetkili Servisi tarafından açılmalıdır. Ambalajı açılmış, yırtılmış veya kutusundan çıkarılmış ürünler montaj garantisi kapsamına girmemektedir.
- 2.3. Ürün montajında ürün ile verilen veya tavsiye edilen yan malzemelerin kullanılması önemlidir.
- 2.4. Montaj esnasında çimento, alçı, poliüretan köpük vb. donarak genleşen malzemeler kullanılmamalıdır.
- 2.5. Şantiye ortamında montaj yapılacak ürünler için, ürünlerde bulunan tüm metal yüzeyler ve bu metal yüzeylerin kaplamaları ve bağlantı parçalarında kullanılan metaller korozyona uğrayabilecek yapıda olduğundan bu tür ürünlerin montajı inşaat bitimine doğru yapılmalıdır.
- 2.6. Banyo mobilyaları diğer banyo ürünlerine göre hassas ürünler olduğundan, tadilat yapılan banyolarda montajı en son yapılması gereken ürün konumundadır.

### 3. KULLANIM ve BAKIM ESNASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- 3.1. Satın almış olduğunuz ürünün üzerine aşırı ağırlık yapıcı nesneler, ürünün dengesini bozucu ağırlıklar koyulmaması gerekmektedir.
- 3.2. Ürünün temizliği için kullanılacak olan temizleyicilerde, asidik sıvılar, tuz ruhu, toz temizleyiciler, çamaşır suyu ve diğer asitler ile klor esaslı ağartıcı içeren kireç sökücü deterjanlar tercih edilmemeli ve kesinlikle kullanılmamalıdır. Genel temizlik amacıyla bu tip kimyasal ürünlerin kullanılması durumunda ürünün bulunduğu ortam çok iyi havalandırılmalı ve ürünler bu kimyasalların buharına maruz bırakılmamalıdır. Bu kimyasal temizleyicilerin ürünün yüzeylerine ve metal aksesuarlarına zarar vereceği bilinmelidir. Aynı zamanda temizlik maddeleri ve kimyasalların bulunduğu ortamlarda oluşan kimyasal buharlaşmalar ürünlere zarar verebilir. Ürünleriniz mümkün olduğunca bu ortamlardan uzak tutulmalıdır.
- 3.3. Ürünleri temizlerken sert temizlik süngerleri gibi aşındırıcı ve çizici etkisi olan malzemeler kullanılmamalıdır. Ürünler hafif nemli ve yumuşak bir bez ile hafifçe silinmeli ve kuru bir bez yardımı ile kurulmalıdır. Temizleme işlemi bittiğinde ürünü kuru olarak bırakmanız tavsiye edilmektedir. Ürün temizliğini periyodik olarak yapmanız tavsiye edilmektedir.
- 3.4. Hasar vereceği göz önünde bulundurularak, ürünlerin üzerinde kesici, çizici, kırıcı vb. nesneler bulundurulmamalı, taşıma ve kullanım esnasında darbelere karşı korunmalıdır.
- 3.5. Banyonuzda yapılacak olan tadilatlarda, yapılacak olan işlemlerin ürüne hasar verebileceği göz önünde bulundurulmalı ve bu sebeple ürünleriniz korunmalıdır. Tadilata başlanmadan önce, ürünün üzeri koruyucu bir mukavva ve bir örtü ile örtülmesi tavsiye edilmektedir.
- 3.6. Ürünlerin üzerinde duran nesneleri hareket ettirirken, nesnelerin ürün ile teması kesilerek hareket ettirilmelidir.
- 3.7. Satın aldığınız ürünlerde hareketli mekanizma mevcut ise çocuklarınızın oynamasına engel olunmalıdır.
- 3.8. Kullanım ve montaj aşamalarında ürünün düzgün bir zeminde olmasına dikkat edilmelidir.

- 3.9. Ürününüzü satın aldıktan, montaj aşamasına kadar geçen süre zarfında, ürünü bekletme durumunuz olması durumunda satın alınan ürün, kutu veya ambalajından çıkarılmamalıdır. Ürünün montajı yapılacağı zaman ambalajı açılmalıdır.
- 3.10. Ambalajlı ürünler, güneş, yağmur, su, rutubet, toz ve ateş gibi ürüne zarar verebilecek etkenlerden korunmalıdır.
- 3.11. Ürünler birbiri üzerine aşırı yığılmamalı ve ürünün ambalajının ezilmesine izin verilmemelidir. Devrilme ve düşmeye karşı önlemler alınmalıdır.
- 3.12. Ürünlerin tamirat, tadilat ve demontaj işleri Yetkili Servislerimiz tarafından yapılmalıdır. Ürünün kullanımı esnasında bir deformasyon oluştuğu takdirde Yetkili Servislerimiz ile temasa geçmeniz tavsiye edilmektedir. Demontaj işlemi için montaj broşüründe belirtilen el aletleri kullanılmalıdır.
- 3.13. Banyo mobilyaları ahşap esaslı ürünler olduğundan ve bazı modüller içerisinde elektrik aksamaları bulunduğundan, kesinlikle hortum ya da kova ile su dökülerek yıkanmamalıdır. Ürünlerin yıkanması durumunda, ahşap yüzeylerde şişmeler, elektrik aksamalarında hasarlar meydana gelebilir.
- 3.14. Ürünler direk güneş ışığına maruz bırakılmamalıdır. Direk güneş ışığına maruz bırakılan ürünlerde renk değişimi oluşabilir.
- 3.15. Mermer ya da porselen tezgahlı ürünler doğal malzemeler olduğundan su emme katsayısı yüksektir. Lekelenmesini önlemek için her kullanımdan sonra temizlenmesi önerilir. Parlaklığını koruyabilmesi için temizliği ılık su ve sabunla yapılmalıdır.
- 3.16. Ürünlerde zaman içerisinde ortam koşullarına bağlı olarak kısmi renk değişiklikleri oluşabilir.
- 3.17. Ürünlerin yer değiştirmesi durumunda, demontaj öncesinde ürünün içinin tamamen boşaltılmış olması ve zeminden teması kesilerek, sürüklenmeden taşınması gerekmektedir. Ürün garanti kapsamında ise bu işlem için Yetkili Servislerimizden destek istenmelidir.
- 3.18. Ürünün kapaklarının veya çekmecelerinin kullanıldıktan sonra lütfen kapatılması ve kesinlikle açık bırakılmaması gerekmektedir.
- 3.19. Herhangi bir amaçla lavabo dolaplarının üzerine çıkılmamalıdır.
- 3.20. Kapakların hareketini sağlayan menteşeler yalnızca kapak yükünü taşımak üzere tasarlanmıştır. Kapaklara ek yük gelmesi durumunda menteşelerde zaman içerisinde işlev problemleri ya da kapaklarda sarkmalar meydana getirebilmektedir. Bu sebeple ürünlerin üzerine ek ağırlık yapıcı nesneler konulmamalıdır.
- 3.21. Havalandırması yetersiz ve nem oranı yüksek olan mekanlarda ürünlerin kullanılması sakıncalıdır.
- 3.22. Ürünler ahşap esaslı olduğundan üzerine sıcak, yanıcı veya yakıcı malzeme koyulmaması gerekmektedir.
- 3.23. Kullanım öncesinde ve kullanım esnasında tesisat kaynaklı su sızması veya mobilya üzerinde su birikmesi olup olmadığı kontrol edilmelidir. Böyle bir durumla karşılaşıldığı takdirde, montajı yapan Yetkili Servise başvurulmalıdır. Su birikintisi olan bölümlere zamanında müdahale edilmez ise kabarma ve şişme problemleri yaşanabilir.
- 3.24. Ahşap malzemeler üzerine ıslak çamaşır, nemli bez ve temizlik esnasında kullanılan (kova, leğen vb.) malzemeler bırakılmamalıdır.

#### 4. GARANTİ ŞARTLARI

- 4.1. Banyo mobilyalarının garanti süresi 2 yıl olup, garanti kapsamı ürünün fatura tarihinden itibaren başlamaktadır.
- 4.2. Ürünün tek tek bütün parçaları ve tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.
- 4.3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11'inci maddesinde yer alan; a. Sözleşmeden dönme, b. Satış bedelinden indirim isteme c. Ücretsiz onarılmasını isteme, d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- 4.4. Tüketicinin bu haklarından ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 4.5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın; a. Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, b. Tamiri için gereken azami sürenin aşılması, c. Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında, tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.
- 4.6. Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme gerekse yetkili servisler tarafından yapılan işçilik ve montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamir yapılacaktır.
- 4.7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 20 işgünü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 4.8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

#### 5. GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HUSUSLAR

- 5.1. Ürünün son kullanıcı tesliminden sonraki taşıma, depolama ve uygun olmayan şartlarda beklemesi sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 5.2. Ürünler ile verilen veya önerilen yan malzemelerin kullanılmamasından kaynaklanan hatalı montajlar,
- 5.3. Belirtilen Yetkili Servis Ekipleri haricinde yapılan montaj, bakım, onarım ve demontaj işlemlerinden dolayı oluşan hasar ve arızalar,
- 5.4. Su ve elektrik tesisatçısı hatalarından oluşan hasar ve arızalar,
- 5.5. Yangın, su basması ve doğal afet ile meydana gelebilecek hasarlar,

- 5.6. Kullanım alanında yapılacak tadilatlar, tamiratlar esnasında üründe oluşabilecek deformasyonlar,
- 5.7. Montaj esnasında çimento, alçı, poliüretan köpük vb. donarak genleşen malzemeler kullanılması,
- 5.8. Burada belirtilmemiş olsa dahi müşterinin her türlü yanlış kullanımdan (ürünün fonksiyonu haricindeki kullanımlar dahil) kaynaklanan kusurlar,
- 5.9. Ürünün garanti süresi dahilinde olduğunu gösteren onaylı garanti belgesinin veya faturasının beyan edilememesi,
- 5.10. Banyo mobilyalarının kullanılacağı ortamda, duş teknesi veya küvet kabini olmaması ve duş alınan yerin banyo mobilyasına 1.5 metreden daha yakın olan yerlerde su sıçramasını engelleyecek perde veya kabin olmaması durumlarında, ürünlerde oluşabilecek hasarlar garanti kapsamı dışında olacaktır.
- 5.11. Belirtilen Yetkili Servisler dışında yapılan montaj işlemleri montaj garantisi kapsamı dışındadır.



## 1. PRODUCT PROPERTIES

1.1. Our bathroom furniture is mainly produced from wood-based materials and consists of components with different material structures such as metal constructions, moving mechanisms, lighting elements, glass accessories.

1.2. The products and lighting elements used in all our furniture are TSE and CE approved.

1.3. Wooden materials used in our furniture are selected as MDF, MDF-LAM material with high bending resistance, strong body structure, high static loading capacity, low swelling value. The density of MDFs used is in the range of 830-850 kg / m<sup>3</sup>.

1.4. The materials used in our products are selected from water-resistant and long-lasting materials. However, it should be known that wooden materials have limited resistance to water and moisture and are not resistant to fire.

1.5. In our lacquer products, firstly a layer of barrier varnish is applied on raw MDF. After two layers of primer paint is applied, the final coat painting is applied. One layer of polyurethane paint is applied on matte lacquer products, and two layers of acrylic top coat paint is applied on glossy lacquer products. Our products have a smooth appearance and are resistant to yellowing thanks to the primer paint application with high filling power and surface resistance.

1.6. Our PVC coated products are produced through special press methods. The PVC materials used in these products are produced from first quality materials.

1.7. Since the coating materials used in our natural wooden coated products are the materials obtained by taking sections from natural trees, they have natural patterns and textures. Therefore, surface patterns might differ in different products, and since they have natural structure, their resistance to water and moisture is limited and the coating colors might change in time. These variations result from the nature of the material.

1.8. In marble counter products, visual differences might be observed between the display product and the purchased product in the vein structure of the product because of the nature of the marble.

1.9. In porcelain countertop products, patterns in display product and those of the purchased product might vary depending on the number of patterns in production.

1.10. Products with acrylic countertops have low high heat resistance, so they should not be exposed to high temperatures.

1.11. Movable mechanisms used in our furniture have functions to provide ease of use. Each product is equipped with silent and soft working mechanisms.

## 2.POINTS TO CONSIDER BEFORE THE ASSEMBLY

2.1. In order for the products you have purchased to be covered by the installation warranty, the product must be installed by the BELİNZA Authorized Service or DEALER SERVICE. If you have your product installed at our authorized services, the Product Installation Warranty is 2 year in Turkey.

2.2. The packaging of the products must be opened by the Authorized Service during assembly. Products that have been opened, torn or taken out of the box are not covered by the assembly warranty.

2.3. It is of importance to use auxiliary materials provided with the product or recommended in product assembly.

2.4. During the assembly process, freezing expanding materials such as cement, gypsum, polyurethane foam, etc. should not be used.

2.5. For the products assembled in the construction site, since all metal surfaces of the products and metals used in metal surfaces and fittings are susceptible to corrosion, the assembly of such products should be carried out towards the end of the construction.

2.6. Since the bathroom furniture is sensitive products compared to bathroom products, their assembly should be carried out at the very end in renovated bathrooms.

## 3. POINTS TO CONSIDER DURING USE AND MAINTENANCE

3.1. Heavy objects which can bear excessive weight and weights which can disturb the balance of the product should not be placed on the purchased product.

3.2. For the cleaners to be used to clean the products, acidic liquids, salt spirit, powder cleaners, bleach and other acids and lime removing detergents containing chlorine-based bleach should not be preferred and not used under any circumstances. In case of using such chemical products for general cleaning purposes, the environment where the product is located should be well ventilated and the products should not be exposed to the vapors of such chemicals. It should be known that these chemical cleaners will damage the surfaces of the product and metal accessories. Also, chemical vapors emerged in environment where the cleaning materials and chemicals are available can damage the products. Your products should be kept away from such environments as much as possible.

3.3. While cleaning the products, abrasive and scratching materials such as hard cleaning sponges should not be used. The products should be wiped lightly using a slightly damp and soft cloth and wiped to dry with the help of a dry cloth. When the cleaning process is completed, it is recommended to leave the product dry. It is recommended to clean the product on periodical basis.

3.4. Considering its risk to damage the product, any sharp, scratching or breaking objects should not be placed on the products and they should be protected against impacts during transportation and use.

3.5. In the renovation procedures in your bathroom, it should be taken into consideration that the activities to be performed may cause damage on the product, so your products should be protected. Before starting the renovation procedure, it is recommended to cover the product with a protective cardboard.

3.6. When moving the objects on the products, they should be moved by contacting objects with the product.

3.7. In case of a moving mechanism in the products you purchased, your children should be prevented from playing with it.

3.8. It should be paid attention that the product is placed on a smooth and flat surface during the use and assembly stages.

3.9. If you do not have the product assembled and wait for a while from the date of purchase to the assembly phase, purchased product should not be removed from its box or packaging. Only when the product is assembled, it should be unpacked.

3.10. Packaged products should be protected from factors to damage the product such as sun, rain, water, moisture, dust and fire.

3.11. The products should not be over-piled on each other and the packaging should not be crushed. Measures should be taken against rolling-over and falling.

3.12. Repair, modification and assembly works of the products should be carried out by our Authorized Services. In case of any deformation during the use of the product, it is recommended that you contact with the Authorized Services. The hand tools specified in the assembly brochure should be used for disassembly process.

3.13. Since bathroom furniture are wooden-based products and some modules include electrical components, they should not be washed by pouring water with a hose or bucket. In the case of washing the products, swelling on wooden surfaces and damage to electrical parts may be observed.

3.14. Products should not be exposed to direct sunlight. Color change may occur in products exposed to direct sunlight.

3.15. Since marble or porcelain countertop products are natural materials, their water absorption coefficient is high. In order to avoid staining, it is recommended to clean after each use. In order to maintain its brightness, it should be cleaned with warm water and soap.

3.16. Partial color changes may occur in the products in time depending on the conditions of the place where the product is placed.

3.17. In case of displacement of the products, the inside of the product should be completely emptied before dismantling and should be transported without dragging. If the product is under warranty, support should be requested from our Authorized Services in this process.

3.18. The covers or drawers of the product should be closed and never left open after use.

3.19. Do not step on the sink cabinets for any reason or purpose.

3.20. The hinges to enable the doors to move are designed to carry only the door load. In case of additional weight on the covers, functional problems in hinges or sagging of lids can be observed in time. Therefore, additional weight-causing objects should not be placed on products.

3.21. It is disadvantage to use the products in places with insufficient ventilation and high humidity.

3.22. Since the products are wooden-based, hot, flammable or caustic materials should not be placed on the products.

3.23. Before and during use, it should be checked whether there is any water leakage from the installation or water accumulation on the furniture. In this case, Authorized Service that has carried out the assembly should be contacted. If the parts with puddles are not intervened in time, swelling problems may be observed.

3.24. Wet laundry, damp cloth and cleaning materials (bucket, basin, etc.) should not be placed on wooden materials.

## 4. WARRANTY CONDITIONS

4.1. The warranty period for bathroom furniture is 2 years and the warranty coverage starts from the invoice date of the product.

4.2. Each and every part of the product and itself entirely are under the company warranty.

4.3. If detected that the good is defective, the purchaser might exercise any of the following rights included in the Article 11 of Law on the Protection of Consumer No. 6502 in Turkey; a. Terminating the contract, b. Asking for a discount over the sales price, c. Asking for free repair, d. Asking for the sold good to be replaced by a non-defective equivalent.

4.4. If the consumer prefers to exercise the right of free repair, the seller is liable for repairing or having the goods repaired without any charge under the name of labor cost, replacement part price or any other name. The consumer can also exercise their right of free repair against the manufacturer or importer. The seller is jointly responsible for the use of this right by the manufacturer and importer consumer.

4.5. If the consumer exercises the right of free repair, a. And in cases of failure again within the warranty period, b. Exceeding the maximum time required for repair, c. Being detected of being impossible to be repaired by a report issued by authorized service station, seller, manufacturer or

importer, the consumer might request the return of the goods, a discount at the rate of defects or, if possible, the replacement of the goods with an equivalent good without defective. If the request is not fulfilled, the seller, the manufacturer and the importer are jointly responsible.

4.6. If the product breaks down within the warranty period due to workmanship and assembly faults made by both the material and authorized services, repair shall be realized without requiring any charge such as the cost of labor, price of replacement part, etc.

4.7. The repair duration of the good might not exceed 20 business days in Turkey. This duration starts when the failure of the good is notified to the authorized service station or to the seller during the warranty period; if not during the warranty period, it starts upon the delivery of the good to the authorized service station. If the defect of the good cannot be repaired within 20 business days, manufacturer or importer is obliged to provide another good to the consumer with similar properties until the good is repaired completely. In case of malfunction of the good within the warranty period, the time spent in repair is added to the warranty period.

4.8. For disputes to arise regarding the use of the rights provided by the consumer warranty, the consumer can apply to the Consumer Arbitration Committee or the Consumer Court in Turkey in the place of residence or where the consumer transaction is realized.

## 5. INCLUDED IN THE WARRANTY

5.1. Damages and failures to occur during transportation, storage and keeping under inappropriate conditions after the delivery of the product to the end user,

5.2. Faulty assemblies caused by not using the supplied or recommended auxiliary materials,

5.3. Damages and malfunctions caused by assembly, maintenance, repair and disassembly operations performed outside of the specified Authorized Service Teams,

5.4. Damages and failures caused by water and electrical installer faults,

5.5. Damages to occur due to fire, flooding and natural disasters,

5.6. Deformations to occur in the product during renovations, repairs to be carried out in the place of use.

5.7. Using any freezing expanding materials such as cement, gypsum, polyurethane foam, etc. during the assembly process,

5.8. Even if not specified herein, defects arising from any misuse by the customer (including using the product for any purpose other than the function),

5.9. Failure to declare the certified warranty document or invoice showing that the product is within the warranty period,

5.10. Damages to occur in the products shall not be covered by the warranty if there is not any shower tray or bathtub cabin in the environment where the bathroom furniture will be used and any curtains or cabinets to prevent splashing of water in places closer than 1.5 meters to the bathroom furniture.

5.11. Installation operations performed outside of the Authorized Services specified in Turkey are not covered by the installation warranty

## 1. ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОДУКТА

1.1. Наша мебель для ванных комнат в основном изготавливается из древесных материалов, а также состоит из компонентов с различной структурой материала, таких как металлические конструкции, подвижные механизмы, элементы освещения, аксессуары из стекла.

1.2. Продукты, используемые во всей нашей мебели, и используемые элементы освещения одобрены TSE и CE.

1.3. Наши деревянные материалы, используемые в нашей мебели, выбираются из материалов MDF, MDF-LAM с высокой устойчивостью к изгибу, прочной структурой корпуса, высокой способностью к статической нагрузке, низким значением набухания. Плотность используемых МДФ составляет 830-850 кг/м<sup>3</sup>.

1.4. Материалы, используемые в наших продуктах, выбраны из водостойких и долговечных материалов. Однако следует знать, что древесные материалы обладают ограниченной устойчивостью к воде и влаге и не являются огнестойкими.

1.5. В наших лакокрасочных изделиях слой барьерного лака сначала наносится на необработанный МДФ. После нанесения на него двух слоев грунтовки делается последний слой краски. На матовые лакокрасочные изделия наносится один слой полиуретановой краски, на глянцевые лакокрасочные изделия наносится два слоя акрилового финишного покрытия. Благодаря нанесению этой грунтовки с высокой наполняющей способностью и поверхностной стойкостью наши продукты имеют гладкий внешний вид и устойчивы к пожелтению.

1.6. Наши изделия с покрытием из ПВХ изготавливаются с использованием специальных методов прессования. Материалы ПВХ, используемые в этих продуктах, производятся путем выбора материалов 1-го качества.

1.7. Шпон, используемый в наших изделиях из натурального шпона, имеет естественные узоры и текстуры, так как это материалы, полученные путем вырезания профилей из натурального дерева. По этой причине рисунок поверхности может различаться у разных продуктов, так как они имеют естественную структуру, их устойчивость к воде и влаге ограничена, а цвета покрытия могут меняться со временем. Эти различия полностью обусловлены природой материала.

1.8. В продуктах с мраморными столешницами могут быть визуальные различия между выставленным продуктом и купленным продуктом в структуре прожилок продукта из-за природы мрамора.

1.9. В продуктах с фарфоровыми столешницами можно увидеть различия в узорах между демонстрационным продуктом и купленным продуктом в зависимости от количества узоров в производстве.

1.10. Изделия с акриловой столешницей обладают невысокой термостойкостью, поэтому их нельзя подвергать воздействию высоких температур.



1.11. Подвижные механизмы, используемые в нашей мебели, имеют функции, которые обеспечат удобство использования. В каждом изделии используются бесшумные и мягкие рабочие механизмы.

## 2. ВОПРОСЫ, КОТОРЫЕ СЛЕДУЕТ РАССМАТРИВАТЬ ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ

2.1. Чтобы на приобретенные вами продукты распространялась гарантия на установку, продукт должен быть установлен авторизованным сервисным центром BELINZA или ДИЛЕРСКИМ СЕРВИСОМ. Если сборка вашего продукта производится нашими авторизованными сервисными службами, гарантия на сборку продукта составляет 2 год.

2.2. Упаковка продуктов должна быть открыта авторизованным сервисным центром во время сборки. На изделия, которые были вскрыты, порваны или извлечены из коробки, гарантия на сборку не распространяется.

2.3. При сборке изделия важно использовать поставляемые или рекомендуемые вспомогательные материалы.

2.4. Цемент, гипс, пенополиуретан и т. д. при монтаже. Не следует использовать материалы, расширяющиеся при замораживании.

2.5. Для продуктов, которые будут собираться в условиях строительной площадки, все металлические поверхности в продуктах и покрытия этих металлических поверхностей, а также металлы, используемые в соединительных деталях, имеют структуру, которая может подвергаться коррозии, поэтому сборка таких продуктов должна быть выполнена ближе к концу строительства.

2.6. Поскольку мебель для ванных комнат является чувствительным продуктом по сравнению с другими товарами для ванных комнат, ее собирают в последнюю очередь в отремонтированных ванных комнатах.

## 3. ВОПРОСЫ, КОТОРЫЕ НУЖНО УЧИТЫВАТЬ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ОБСЛУЖИВАНИИ

3.1. На приобретенное вами изделие не следует класть лишние утяжеляющие предметы и гири, нарушающие равновесие изделия.

3.2. Кислые жидкости, соляной спирт, чистящие порошки, отбеливатели и другие кислоты и моющие средства для удаления накипи, содержащие отбеливатели на основе хлора, не следует отдавать предпочтение и определенно не следует использовать в чистящих средствах, которые будут использоваться для очистки изделия. Если такие химические продукты используются для генеральной уборки, помещение, в котором находится продукт, должно хорошо проветриваться, а продукты не должны подвергаться воздействию паров этих химических веществ. Следует знать, что эти химические чистящие средства могут повредить поверхности и металлические аксессуары изделия. В то же время химические испарения, происходящие в средах, где присутствуют чистящие средства и химикаты, могут повредить изделия. Ваши продукты должны быть максимально удалены от этих сред.

3.3. При очистке продуктов нельзя использовать материалы с абразивным и царапающим эффектом, такие как жесткие чистящие губки. Изделия следует аккуратно протереть слегка



влажной и мягкой тканью и высушить сухой тканью. По завершении процесса очистки рекомендуется оставить изделие сухим. Рекомендуется периодически проводить очистку изделия.

3.4. Учитывая, что это приведет к повреждению, на изделиях не должно быть резцов, скребков, дробилок и т.п. объекты не должны храниться и должны быть защищены от ударов при транспортировке и использовании.

3.5. При проведении ремонтных работ в вашей ванной комнате следует учитывать, что выполняемые операции могут привести к повреждению продукта, поэтому ваши продукты должны быть защищены. Перед началом ремонта рекомендуется накрыть изделие защитным картоном и чехлом.

3.6. При перемещении предметов, стоящих на продуктах, следует перемещать предметы, прервав контакт с продуктом.

3.7. Если в продуктах, которые вы покупаете, есть подвижный механизм, ваши дети не должны играть.

3.8. Следует позаботиться о том, чтобы продукт находился на гладкой поверхности во время использования и сборки.

3.9. В период от покупки вашего продукта до этапа сборки, если у вас есть период ожидания продукта, купленный продукт не следует вынимать из коробки или упаковки. При установке изделия необходимо открыть его упаковку.

3.10. Упакованные продукты должны быть защищены от факторов, которые могут повредить продукт, таких как солнце, дождь, вода, влажность, пыль и огонь.

3.11. Нельзя чрезмерно нагромождать продукты друг на друга и нельзя допускать, чтобы упаковка продукта была смята. Следует принять меры предосторожности против опрокидывания и падения.

3.12. Ремонт, модификация и разборка продуктов должны выполняться нашими авторизованными сервисными службами. Если во время использования продукта происходит деформация, рекомендуется обратиться в наши авторизованные службы. Для процесса разборки следует использовать ручные инструменты, указанные в брошюре по сборке.

3.13. Поскольку мебель для ванных комнат изготовлена из дерева и в некоторых модулях есть электрические компоненты, ее ни в коем случае нельзя мыть водой из шланга или ведра. В случае стирки изделий возможно вздутие деревянных поверхностей и повреждение электрических компонентов.

3.14. Изделия не должны подвергаться воздействию прямых солнечных лучей. Изменение цвета может произойти в продуктах, подвергающихся воздействию прямых солнечных лучей.

3.15. Поскольку изделия с мраморной или фарфоровой столешницей являются натуральными материалами, коэффициент водопоглощения у них высокий. Рекомендуется чистить после каждого использования, чтобы предотвратить появление пятен. Для того, чтобы сохранить его блеск, его следует мыть теплой водой с мылом.

3.16. В зависимости от условий окружающей среды со временем в продуктах может произойти частичное изменение цвета.

3.17. В случае перемещения изделий перед разборкой необходимо полностью опорожнить внутреннюю часть изделия, отрезать его контакт с землей и транспортировать без смещения. Если продукт находится на гарантии, для этого процесса следует запросить поддержку у наших авторизованных служб.

3.18. Дверцы или ящики продукта должны быть закрыты после использования и никогда не должны оставаться открытыми.

3.19. Ни в коем случае не наступайте на тумбы умывальника.

3.20. Петли, обеспечивающие движение дверей, рассчитаны только на нагрузку двери. В случае дополнительной нагрузки на двери со временем могут возникнуть функциональные проблемы на петлях или провисание дверей. По этой причине на изделия нельзя ставить дополнительные утяжелители.

3.21. Неудобно использовать изделия в местах с недостаточной вентиляцией и повышенной влажностью.

3.22. Поскольку изделия изготовлены из дерева, на них нельзя класть горячие, легковоспламеняющиеся или едкие материалы.

3.23. Перед использованием и во время использования следует проверить, нет ли утечки воды из установки или скопления воды на мебели. При возникновении такой ситуации необходимо обратиться в авторизованный сервис. Если своевременно не вмешаться в участки с водяными лужами, могут возникнуть проблемы с вздутием и набуханием.

3.24. Не следует оставлять мокрое белье, влажную тряпку и материалы, использованные при уборке (ведро, таз и т. д.), на деревянных материалах.

## 4. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Гарантийный срок на мебель для ванных комнат составляет 2 год, а срок действия гарантии начинается с даты выставления счета за товар.

4.2. На все отдельные детали и весь продукт распространяется гарантия нашей компании.

4.3. В случае обнаружения дефекта товара потребитель в соответствии со статьей 11 Закона № 6502 о защите прав потребителей; а. Отказ от договора, б. Запрос скидки с продажной цены с. Запрос на бесплатный ремонт, d. Он может использовать одно из своих прав, чтобы потребовать замены проданного товара на исправный.

4.4. В случае, если потребитель выбирает право на бесплатный ремонт из этих прав, продавец обязан отремонтировать или отремонтировать товар, не требуя каких-либо затрат на оплату труда, стоимости запасных частей или любой другой платы. Потребитель также может использовать право на бесплатный ремонт в отношении производителя или импортера. Продавец, производитель и импортер несут солидарную ответственность за использование этого права потребителем.

4.5. Если потребитель воспользуется правом на бесплатный ремонт, товар; а. Отказ в течение гарантийного срока, б. Превышение максимального времени, необходимого для ремонта, с. В случаях, когда по отчету авторизованной станции технического обслуживания, продавца, изготовителя или импортера установлено, что ремонт невозможен, потребитель может потребовать возмещения цены товара, уменьшения суммы дефект или, по возможности, замену товара на исправный у продавца. Если потребитель воспользуется правом на бесплатный ремонт, товар; а. Отказ в течение гарантийного срока, б. Превышение максимального времени, необходимого для ремонта, с. В случаях, когда по отчету авторизованной станции технического обслуживания, продавца, изготовителя или импортера установлено, что ремонт невозможен, потребитель может потребовать возмещения цены товара, уменьшения суммы дефект или, по возможности, замену товара на исправный у продавца.

4.6. В случае выхода изделия из строя в течение гарантийного периода из-за ошибок в материалах или изготовлении и сборке, допущенных авторизованными сервисными службами, ремонт будет произведен без каких-либо трудозатрат, стоимости запасных частей или какой-либо оплаты под любым именем.

4.7. Срок ремонта товара не может превышать 20 рабочих дней в Турции. Этот срок начинается с даты сообщения о дефекте товара в авторизованный сервисный центр или продавцу в течение гарантийного срока и с даты доставки товара в авторизованный сервисный центр вне гарантийного срока. Если дефект товара не может быть устранен в течение 20 рабочих дней, производитель или импортер; Пока ремонт товара не завершен, он должен выделить в пользование потребителю другой товар с аналогичными характеристиками. В случае выхода изделия из строя в течение гарантийного срока время, проведенное в ремонте, прибавляется к гарантийному сроку.

4.8. Потребитель может обратиться в Потребительский арбитражный комитет или Потребительский суд по месту жительства или потребительской сделки, в случае споров, которые могут возникнуть в отношении использования его прав, вытекающих из гарантии.

## 5. ПРОБЛЕМЫ, СВЯЗАННЫЕ С ГАРАНТИЕЙ

5.1. Повреждения и неисправности, возникшие при транспортировке, хранении и неподходящих условиях после доставки изделия конечному потребителю,

5.2. Неправильная сборка, вызванная неиспользованием вспомогательных материалов, поставляемых или рекомендуемых вместе с продуктами,

5.3. Повреждения и неисправности, вызванные операциями по сборке, техническому обслуживанию, ремонту и разборке, выполненными не уполномоченными сервисными бригадами,

5.4. Повреждения и неисправности, вызванные ошибками водопроводных и электрических монтажников,

5.5. Ущерб, который может возникнуть в результате пожара, наводнения и стихийных бедствий,

- 5.6. Изменения, которые должны быть сделаны в области использования, деформации, которые могут возникнуть в изделии во время ремонта,
- 5.7. Цемент, гипс, пенополиуретан и т. д. при монтаже. использование лиофилизирующих материалов,
- 5.8. Дефекты, вызванные любым неправильным использованием (включая использование продукта не по назначению) покупателем, даже если это не указано в настоящем документе,
- 5.9. Непредставление утвержденного гарантийного документа или счета-фактуры, показывающих, что продукт находится в пределах гарантийного срока,
- 5.10. В среде, где будет использоваться мебель для ванной комнаты, если нет душевого поддона или кабины для ванны, а также нет занавески или шкафа для предотвращения разбрызгивания воды в местах ближе, чем 1,5 метра к мебели для ванной комнаты, повреждения, которые могут возникнуть в продукты не будут покрываться гарантией.
- 5.11. Операции по установке, выполняемые вне указанных авторизованных служб, не подпадают под действие гарантии на установку.



